

Zapytanie ofertowe dot. obsługi informatycznej Centrum Usług Wspólnych w Iłowej i jednostek obsługiwanych przez Centrum Usług Wspólnych w Iłowej w okresie od 01.01.2023r. do 31.12.2023r.

1. Zamawiający:

Centrum Usług Wspólnych w Iłowej
ul. Piaskowa 2A
68-120 Iłowa
cuw@ilowa.pl

2. Tryb postępowania:

Postępowanie o szacunkowej wartości zamówienia poniżej 130.000,00zł prowadzone z wyłączeniem ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.).

3. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest obsługa informatyczna Centrum Usług Wspólnych w Iłowej i jednostek obsługiwanych przez Centrum Usług Wspólnych w Iłowej tj. Szkoły Podstawowej w Iłowej, Przedszkola Miejskiego w Iłowej i Biblioteki Kultury w Iłowej w okresie od 01.01.2023r. do 31.12.2023r.

Zakres obsługi:

- 1) Zapewnienie nadzoru oraz serwisu urządzeń komputerowych w tym, wymiany uszkodzonych części i podzespołów urządzeń komputerowych (koszty części i podzespołów pokrywa każda jednostka odrębnie)
- 2) Zagwarantowanie stabilnej i bezpiecznej pracy wszystkich urządzeń komputerowych i oprogramowania
- 3) Aktualizacja i instalacja oprogramowania systemowego, użytkowego, antywirusowego
- 4) Udzielanie pomocy pracownikom wszystkich jednostek w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz obsługi sprzętu komputerowego, multimedialnego i peryferyjnego
- 5) Świadczenie usług doradczych poprzez udział w pracach związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania systemowego i aplikacyjnego
- 6) Wydawanie opinii technicznej dla potrzeby likwidacji sprzętu komputerowego
- 7) Wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych

- 8) Administracja i konserwacja sieci informatycznej, nadzór nad bezpieczeństwem sieci
- 9) Możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych
- 10) Pomoc zdalna
- 11) W przypadku wystąpienia awarii podejmowanie czynności mających na celu jej usunięcie
- 12) Realizowanie i przestrzeganie zapisów regulaminów i instrukcji dotyczących polityki informatycznej jednostek, wykonywanie zaleceń Inspektora Ochrony Danych Osobowych

Wymagania zamawiającego:

- 1) Usługi świadczone będą w zależności od potrzeb w siedzibie zamawiającego i w jednostkach obsługiwanych, dopuszcza się możliwość świadczenia usług zdalnie. Maksymalna średnia liczba godzin wynosi 15 w tygodniu.
- 2) W celu sprawnej realizacji usług wykonawca zapewni kontakt telefoniczny oraz e-mailowy w dni robocze w godzinach 7.00 do 15.00.
- 3) W przypadku wystąpienia awarii uniemożliwiającej pracę lub realizację najważniejszych czynności informatycznych wykonawca podejmie czynności mające na celu jej usunięcie do 5 godzin od zgłoszenia.
- 4) Wykonawca lub osoba wskazana przez niego do wykonywania usług powinna posiadać:
 - wykształcenie informatyczne,
 - umiejętności konieczne do prawidłowej realizacji zamówienia oraz minimum roczne doświadczenie w realizacji zadań zgodnych z przedmiotem zamówienia.

4. Kryterium wyboru oferty

Cena brutto - 100%. Podana cena będzie ceną ryczałtową.

5. Sposób wyliczenia ceny

- 1) Cena wskazana w ofercie musi być podana w PLN cyfrowo i słownie z wyodrębnieniem podatku VAT - jeśli występuje
- 2) Cena powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, koszty i składniki związane z wykonywaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez zamawiającego, jak również ryzyko wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy oraz wszelkie inne koszty poniesione w celu terminowej i prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
- 3) Podana cena będzie ceną ryczałtową
- 4) Cena za wykonanie przedmiotu zamówienia może być tylko jedna – nie dopuszcza się wariantowości cen

- 5) Oferowana cena jest ceną za 1 miesiąc wykonywania przedmiotu zamówienia.
- 6) Cena nie ulegnie zmianie przez cały okres świadczenia usługi.

6. Termin realizacji zamówienia

Od 01.01.2023r. do 31.12.2023r.

7. Miejsce i termin składania ofert

Ofertę należy złożyć do dnia 27 grudnia 2022r. na formularzu według wzoru stanowiącego załącznik do zapytania na piśmie w siedzibie zamawiającego – Centrum Usług Wspólnych w Iłowej, ul. Piaskowa 2A 68-120 Iłowa lub w postaci elektronicznej na adres cuw@ilowa.pl.

8. Osoba do kontaktu:

Anna Borodij, tel. 683634642, e-mail: cuw@ilowa.pl

9. Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy.
- 2) Klauzula informacyjna RODO.

KIEROWNIK
Centrum Usług Wspólnych
w Iłowej
Borodij
Anna Borodij